



Das folgende Leitbild gibt die Grundwerte wieder, an denen sich alle Apothekenmitarbeiter bei der täglichen Arbeit orientieren. Die Reihenfolge entspricht den Prioritäten, deren Bewusstmachung und Beachtung die vielfältigen Entscheidungen des Alltags erleichtern. Zur Verdeutlichung der Wichtigkeit ist das Leitbild im Eingangsbereich der Apotheke mit Gruppenfotos aller Abteilungen angebracht.

DAFÜR ARBEITEN WIR ...

der Patient im Mittelpunkt

Die Patienten des Klinikums stehen im Mittelpunkt unseres Handelns. Wir arbeiten dafür, dass jedem Patienten die für die Behandlung seiner Erkrankung geeigneten Arzneimittel richtig und rechtzeitig verabreicht werden können. Jeder von uns arbeitet und verhält sich so, wie er selbst es sich von den Mitarbeitern einer Krankenhausapotheke wünschen würde, wenn er oder ein naher Angehöriger als Patient auf Arzneimittel angewiesen wäre.

das Team in der Apotheke

Eine optimale Leistung für Patienten und Klinikum kann nur in konstruktiver und kollegialer Zusammenarbeit und in einer positiven Arbeitsatmosphäre erbracht werden. Dazu trägt jeder Mitarbeiter der Apotheke bei und verhält sich so, wie er von seinen Kollegen erwartet, dass sie sich ihm gegenüber verhalten. Wir sind uns bewusst, dass die Arbeit jedes einzelnen einen unverzichtbaren und wichtigen Beitrag darstellt. Deshalb respektieren und unterstützen wir uns gegenseitig.

die Zusammenarbeit mit den Partnern im Klinikum

Wir unterstützen die Ärzte, Pflegekräfte, die Mitarbeiter der Verwaltung und die sonstigen Beschäftigten bei der Erreichung ihrer patienten- und klinikbezogenen Ziele und tragen damit zum Gesamterfolg des Klinikums bei. Als freundliche und kompetente Ansprechpartner suchen wir das Gespräch mit anderen Abteilungen und schaffen durch Offenheit eine vertrauensvolle Basis der Zusammenarbeit.

die Qualität unserer Leistungen und Produkte

Alle Dienstleistungen und Produkte der Apotheke erbringen oder fertigen wir so, dass ihre Qualität einwandfrei ist. Unter Berücksichtigung des jeweils vertretbaren Aufwandes streben wir darüber hinaus eine höchstmögliche Qualität an.

die Wirtschaftlichkeit

Wir handeln im Bewusstsein knapper Ressourcen des Klinikums und des Gesundheitswesens. Mit den uns anvertrauten Gütern und Werten gehen wir entsprechend sorgfältig um. Insbesondere durch ökonomischen Einkauf und Herstellung, durch Information und Beratung unterstützen wir die Kliniken, Institute und Verwaltung bei der Erreichung ihrer Budgetziele.

die Zukunft

Zur Aktualisierung und Erweiterung unseres Wissens, nehmen wir an Fort- und Weiterbildungen teil. Durch Unterstützung klinischer Studien in Zusammenarbeit mit den Ärzten des Klinikums und durch Entwicklung neuer Produkte und Dienstleistungen wirken wir an der Verbesserung der therapeutischen Möglichkeiten mit. Abläufe unserer täglichen Arbeit hinterfragen wir nach Möglichkeiten der Verbesserung und bringen unsere konstruktiven Vorschläge ein.

**... ALS MITARBEITER DER KRANKENHAUSAPOTHEKE
IM KLINIKUM RECHTS DER ISAR DER TU MÜNCHEN**